



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Seminare und Workshops, die von der Kölsch & Altmann Software & Management Consulting GmbH (K&A) angeboten und durchgeführt werden. K&A behält sich vor, mit der Durchführung der Seminare Dritte zu beauftragen oder zur Durchführung hinzuzuziehen.

### 2. Anmeldung

Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, soll die Anmeldung möglichst frühzeitig und schriftlich erfolgen. Die Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen ist entscheidend für die Teilnahmeberechtigung. Alle Anmeldungen werden schriftlich von K&A bestätigt.

### 3. Bestätigungen

Die Teilnehmer erhalten 14 Kalendertage vor Seminarbeginn eine schriftliche Seminarbestätigung mit organisatorischen Hinweisen und eine Rechnung für das betreffende Seminar. Nach jedem Seminar erhalten die Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat.

### 4. Absagen durch K&A

Sollte die Mindestteilnehmerzahl für ein Seminar nicht erreicht werden oder andere Probleme vorliegen, so behält sich K&A vor, ein Seminar abzusagen. Seminarabsagen durch K&A erfolgen in schriftlicher Form bis spätestens 14 Kalendertage vor dem geplanten Beginn. Irgendwelche Ersatz- oder Ausfallansprüche gegenüber K&A bestehen in diesem Fall nicht.

### 5. Absagen durch Teilnehmer

Seminarabsagen durch Teilnehmer haben schriftlich zu erfolgen. Für Absagen, die bis zu 21 Kalendertage vor Seminarbeginn eingehen, wird eine Bearbeitungsgebühr erhoben, die 10 % der Seminargebühr beträgt. Für später eingehende Absagen oder bei Nichterscheinen wird die volle Seminargebühr erhoben. Die Teilnehmer haben selbstverständlich die Möglichkeit, ersatzweise einen anderen Teilnehmer zu benennen, der an die Stelle des ursprünglich angemeldeten Teilnehmers tritt.

### 6. Gebühren

Die Seminargebühren richten sich nach den im aktuellen Seminarprogramm festgelegten Preisen. Auf alle Preise wird die zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer erhoben. In den Seminargebühren sind die Seminarunterlagen und die Pausengetränke inbegriffen.

### 7. Seminarzeiten

Die Seminare beginnen am ersten Tag um 10.00 Uhr. An allen weiteren Tagen jeweils um 9.00 Uhr. Das Ende eines Seminartages ist für 16.30 Uhr geplant. Abweichungen hiervon sind jedoch möglich.

### 8. Seminarunterlagen

Die Seminarunterlagen enthalten urheberrechtlich geschützte Informationen. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Seminarunterlagen oder Teilen daraus bleiben vorbehalten. Kein Teil der Seminarunterlagen darf in irgendeiner Form - insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme - verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden. K&A behält sich vor, Seminarinhalte entsprechend den markttechnischen Erfordernissen zu gestalten und anzupassen.

### 9. Datenschutz

Fällt ein Kunde unter den persönlichen Schutzbereich des Bundesdatenschutzgesetzes, erklärt er sich mit der Verarbeitung der Daten, soweit sie für den Zweck des Vertrages erforderlich sind, einverstanden.

### 10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist München.

Stand: 05.12.2007

Perlacher Straße 21  
D-81539 München  
Tel. 0 89/65 10 71-0  
Fax 0 89/65 10 71-92  
info@koelsch-altmann.de  
www.koelsch-altmann.de

Geschäftsführer:  
Dr. Werner Altmann  
HRB 77639 München

Dresdner Bank München  
Konto Nr. 303 449 500, BLZ 700 800 00  
HypoVereinsbank München  
Konto Nr. 40 606 505, BLZ 700 202 70  
Stadtsparkasse München  
Konto Nr. 10 208 742, BLZ 701 500 00